

# Algemene Voorwaarden Kevin Middelkoop

Tot stand gekomen op 10 november 2015, laatst gewijzigd op 31 januari 2020.

Algemene Voorwaarden Kevin Middelkoop, handelend onder de handelsnamen Kevin Middelkoop, gevestigd aan Hazeweg 9, 2441 AD te Nieuwveen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 30254419.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Kevin Middelkoop:</i>	Kevin Middelkoop, ingeschreven bij de KvK onder nummer 30254419.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke Overeenkomst gesloten tussen Kevin Middelkoop en de Opdrachtgever.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Opdrachtgever worden zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en Kevin Middelkoop.
<i>Opdracht:</i>	De Overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Kevin Middelkoop voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de Opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.

## Artikel 1      **Werkingsfeer**

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Kevin Middelkoop en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Kevin Middelkoop, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Kevin Middelkoop en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Kevin Middelkoop zijn overeengekomen.
6. Indien Kevin Middelkoop niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Kevin Middelkoop in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2      Offertes**

1.      Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2.      Alle offertes van Kevin Middelkoop zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.
3.      Kevin Middelkoop kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4.      Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Kevin Middelkoop daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kevin Middelkoop anders aangeeft.
5.      Een samengestelde prijsopgave verplicht Kevin Middelkoop niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6.      Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## **Artikel 3      Totstandkoming en duur Overeenkomst**

1.      De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte van Kevin Middelkoop.
2.      De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 4      Beëindiging en annulering Overeenkomst**

1.      Kevin Middelkoop en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.
2.      Zowel Kevin Middelkoop als de Opdrachtgever kunnen de Overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, opzeggen.
3.      Bij beëindiging van de Overeenkomst is Kevin Middelkoop gerechtigd de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.
4.      De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om tot twee werkdagen van te voren, voor de datum waarop afgesproken is dat Kevin Middelkoop zal beginnen met het uitvoeren van de werkzaamheden, de Overeenkomst kosteloos annuleren. Wanneer de Opdrachtgever de Overeenkomst binnen minder dan twee werkdagen (dit is minder dan achtenveertig uur) van te voren annuleert, zal Kevin Middelkoop 50% van het overeengekomen Honorarium/tarief in rekening brengen. Wanneer de Opdrachtgever de Overeenkomst op de dag van de uitvoering van de werkzaamheden annuleert of zelfs niet komt opdagen, zal Kevin Middelkoop 100% van het overeengekomen Honorarium/tarief in rekening brengen.

## **Artikel 5      Wijziging Overeenkomst**

1.      Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Kevin Middelkoop de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2.      Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Kevin Middelkoop zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Kevin Middelkoop de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.
4. Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Kevin Middelkoop daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Kevin Middelkoop proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. Kevin Middelkoop zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Kevin Middelkoop kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Kevin Middelkoop zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## **Artikel 6      Uitvoering Overeenkomst**

1. Kevin Middelkoop zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Kevin Middelkoop heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Kevin Middelkoop heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Kevin Middelkoop het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Kevin Middelkoop niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Kevin Middelkoop het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. In geval de Dienst bestaat uit het tonen van virtuele tours, komt Kevin Middelkoop met de Opdrachtgever overeen dat Google toestemming heeft om de gemaakte werken en foto's te laten zien.
7. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Kevin Middelkoop.
8. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Kevin Middelkoop het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 7      Honorarium en tarieven**

1. Het Honorarium en de tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Het Honorarium en de tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium of het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Kevin Middelkoop.
4. Van alle bijkomende kosten zal Kevin Middelkoop tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

## **Artikel 8 Wijziging Honorarium en tarieven**

1. Indien Kevin Middelkoop bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium of een vast tarief overeenkomt, dan is Kevin Middelkoop gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of dit tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Kevin Middelkoop het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Kevin Middelkoop rustende verplichting ingevolge de wet;
  - De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - Kevin Middelkoop alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - Bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
4. De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
5. Kevin Middelkoop zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Kevin Middelkoop zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

## **Artikel 9 Uitvoeringstermijnen en leveringstermijnen**

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd en de uiteindelijke Producten zullen worden opgeleverd binnen een termijn die Kevin Middelkoop met de Opdrachtgever overeen is gekomen.
2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Indien Kevin Middelkoop gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn of de leveringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Kevin Middelkoop heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn of een leveringstermijn dient de Opdrachtgever Kevin Middelkoop schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Kevin Middelkoop alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Kevin Middelkoop zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Kevin Middelkoop binnen deze termijn niet over tot uitvoering of levering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **Artikel 10 Risico-overgang**

1. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van Kevin Middelkoop.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht of op het moment waarop de

zaken aan de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

## **Artikel 11 Betaling**

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Kevin Middelkoop aangewezen bankrekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum, op een door Kevin Middelkoop aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
3. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
4. Kevin Middelkoop is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Deze facturatie vindt maandelijks plaats.
5. Kevin Middelkoop en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Na het verstrijken van dertig dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Kevin Middelkoop en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Kevin Middelkoop onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 11 Incassokosten**

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Kevin Middelkoop, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Kevin Middelkoop, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
4. Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Kevin Middelkoop pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Kevin Middelkoop de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.
5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 12 Opschorting**

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Kevin Middelkoop het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is Kevin Middelkoop bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Kevin Middelkoop omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Kevin Middelkoop kan worden geveerd.
3. Kevin Middelkoop behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 13 Ontbinding**

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Kevin Middelkoop bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Kevin Middelkoop bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - Na het sluiten van de Overeenkomst Kevin Middelkoop omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Kevin Middelkoop kan worden geveerd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Kevin Middelkoop kan worden geveerd;
  - De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
  - De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
  - De Opdrachtgever komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Kevin Middelkoop op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Kevin Middelkoop de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Kevin Middelkoop niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Kevin Middelkoop geleden schade.

### **Artikel 14 Overmacht**

1. Een tekortkoming kan niet aan Kevin Middelkoop of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Kevin

Middelkoop geen invloed kan uitoefenen en waardoor Kevin Middelkoop niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Kevin Middelkoop in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.
4. Kevin Middelkoop heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Kevin Middelkoop zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel Kevin Middelkoop als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Kevin Middelkoop zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
8. Indien Kevin Middelkoop ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Kevin Middelkoop gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 15 Onderzoek en reclame**

1. Kevin Middelkoop garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. Daarnaast garandeert Kevin Middelkoop dat de geleverde zaken beantwoorden aan de Overeenkomst, dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
2. De Opdrachtgever is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen zeven dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden. De Opdrachtgever is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering te onderzoeken.
2. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen zeven dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Kevin Middelkoop gemeld te worden.
3. Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen zeven dagen na ontdekking ervan aan Kevin Middelkoop gemeld te worden.
4. Voor de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van twee maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst, het Product of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

6. De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever terugzenden van de gebrekkige zaak zal Kevin Middelkoop aan de Opdrachtgever vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Kevin Middelkoop nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Opdrachtgever Kevin Middelkoop niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.
7. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Kevin Middelkoop binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

## **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Kevin Middelkoop is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Kevin Middelkoop.
2. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
  - Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
  - Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
  - Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
  - Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.
3. Kevin Middelkoop is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
4. Kevin Middelkoop is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat de virtuele tours tijdelijk niet zichtbaar zijn op Google door toedoen van Google.
5. Kevin Middelkoop is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Kevin Middelkoop is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Kevin Middelkoop kenbaar behoorde te zijn.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kevin Middelkoop of zijn leidinggevende ondergeschikten.
7. Indien Kevin Middelkoop aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Kevin Middelkoop beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Kevin Middelkoop aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Kevin Middelkoop overeenkomstig de verzekering draagt.
8. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Kevin Middelkoop aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Kevin Middelkoop te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
9. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Kevin Middelkoop vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Artikel 17 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Kevin Middelkoop voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.



2. Indien Kevin Middelkoop uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Kevin Middelkoop zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Kevin Middelkoop en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### **Artikel 18 Verjaringstermijn**

1. Voor alle vorderingen jegens Kevin Middelkoop en de door Kevin Middelkoop (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

### **Artikel 19 Auteursrechten en intellectuele eigendom**

1. Kevin Middelkoop behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Kevin Middelkoop behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 20 Licentie**

1. Toestemming voor het gebruik van een Product van Kevin Middelkoop door de Opdrachtgever wordt uitsluitend voorafgaan en schriftelijk (of elektronisch: per e-mail) verleend in de vorm van een licentie door Kevin Middelkoop.
2. Ongeacht de verleende toestemming, voor het gebruik van een Product, behoudt Kevin Middelkoop te allen tijde het recht om de Producten in zijn portfolio op te nemen.
3. Indien de omvang van de licentie niet is bepaald, geldt dat de licentie nimmer meer omvat dan het recht tot éénmalig gebruik van het Product, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de Overeenkomst hebben bedoeld.
4. Exclusieve exploitatie, meer dan eenmalig gebruik van het Product en/of in gewijzigde vorm en/of ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de Overeenkomst niet hebben bedoeld, valt niet onder het exploitatierecht van de Opdrachtgever. Exclusieve exploitatie dient altijd expliciet en schriftelijk te worden overeengekomen.
5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om (het exploitatierecht van) de werken en documentatie over te dragen aan een derde, te verkopen of deze ten behoeve van derden te gebruiken, tenzij Kevin Middelkoop daar zijn schriftelijke toestemming voor heeft verleend.
6. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om sub-licenties te verlenen aan derden, tenzij Kevin Middelkoop daar zijn schriftelijke toestemming voor heeft verleend.

### **Artikel 21 Portretrecht (portret in opdracht)**

1. Het portretrecht berust bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever geeft door het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden toestemming aan Kevin Middelkoop om haar/zijn werken te gebruiken voor zijn portfolio en op de website.
2. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen openbaarmaking van de werken dient de Opdrachtgever dit schriftelijk aan Kevin Middelkoop aan te geven binnen dertig dagen na de factuurdatum.

### **Artikel 22 Portretrecht (portret niet in opdracht)**

1. Derden geven door het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden toestemming aan Kevin Middelkoop om foto's waarop de hij of zij herkenbaar is afgebeeld te gebruiken voor zijn portfolio en op de website te plaatsen, tenzij hij of zij een redelijk belang heeft om zich tegen de publicatie van het portret te verzetten.

2. Indien derden bezwaar heeft tegen openbaarmaking van foto's waarop hij of zij herkenbaar is afgebeeld, dient de dit schriftelijk aan Kevin Middelkoop aan te geven.

### **Artikel 23 Naamsvermelding Kevin Middelkoop en persoonlijkheidsrechten**

1. Bij gebruik van een Product van Kevin Middelkoop dient de Opdrachtgever de naam van de fotograaf te vermelden of er dient een verwijzing naar het Product in de publicatie te worden opgenomen.
2. De Opdrachtgever dient bij verveelvoudiging en openbaarmaking van een Product, te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van de fotograaf in acht te nemen, conform artikel 25 lid 1 sub c en sub d Auteurswet.
3. Bij gebruik van het Product dient de Opdrachtgever een bewijs van naamsvermelding te versturen naar Kevin Middelkoop.
4. Voor iedere inbreuk op de aan Kevin Middelkoop toekomende persoonlijkheidsrechten, waaronder het recht op naamsvermelding, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van tenminste 100% van de door Kevin Middelkoop gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder dat Kevin Middelkoop het recht op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten) verliest, conform artikel 25 Auteurswet.

### **Artikel 24 Doorverkoop en modificering**

1. De Producten die Kevin Middelkoop levert zijn uniek. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de Producten te kopiëren, aan derden ter inzage te leggen, ter beschikking te leggen, te verhandelen, (commercieel) te exploiteren of op een andere manier te verspreiden.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om "afgeleide werken" te maken door de Producten te modificeren en vervolgens aan derden ter inzage te leggen, ter beschikking te leggen, te verhandelen, (commercieel) te exploiteren of op een andere manier te verspreiden.

### **Artikel 25 Inbreuk auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten**

1. Ieder gebruik van een Product dat niet is overeengekomen met Kevin Middelkoop, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Kevin Middelkoop en als onrechtmatig gebruik.
2. Bij inbreuk op het auteursrecht komt Kevin Middelkoop een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Kevin Middelkoop gebruikelijke gehanteerde licentievergoeding, zonder dat Kevin Middelkoop het recht op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten) verliest, conform artikel 25 Auteurswet.

### **Artikel 26 Geheimhouding**

1. Zowel Kevin Middelkoop als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

### **Artikel 27 Privacy**

1. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Kevin Middelkoop verstrekt, zal Kevin Middelkoop zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. Kevin Middelkoop handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Kevin Middelkoop zal op grond van de AVG geen register van verwerkingsactiviteiten bij te hoeven houden.

3. De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
4. Kevin Middelkoop mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
5. Het is Kevin Middelkoop niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
6. Kevin Middelkoop mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.
7. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Kevin Middelkoop gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Kevin Middelkoop zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Kevin Middelkoop niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
8. Kevin Middelkoop zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.
9. De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
10. De Opdrachtgever gaat akkoord dat Kevin Middelkoop de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.
11. Kevin Middelkoop behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

## **Artikel 28 Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. Kevin Middelkoop heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
3. Kevin Middelkoop zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 29 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kevin Middelkoop partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Geschillen tussen Kevin Middelkoop en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.